**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в I квартале 2024 г. поступило 30 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 9, 2 месяц квартала - 10, 3 месяц квартала -11), что в 2,3 раза больше, чем поступивших в IV квартале 2023 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 14 (46,7%);

запросы стат. информации - 16 (53,3%);

запросы ГБО - 0 (0%).

Жалоб и предложений не поступало.

Обращений граждан, поступивших повторно и многократно не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области, из Правительства Тверской области поступило 1 обращение гражданина. 29 обращений поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 2 (6,7%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 19 (63,3%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 9 (30%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область - 30 (100,0%).

В I квартале 2024 г. рассмотрено 28 обращений граждан, что на 115,4% больше, чем в IV квартале 2023 г. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 1 января 2024 г. обращений граждан на рассмотрении не находилось.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2024 года было дано 28 ответов, что на 115,4% больше, чем в IV квартале 2023 г., из них:

письменных - 28 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

поддержано – 10 (35,7%)"

разъяснено - 1 (3,6%);

предоставлена государственная услуга - 16 (57,1%),

переадресовано - 1 (3,6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 28 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 28 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 28 (100%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 0 (0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что ответы, направленные Тверьстатом не получены. В связи с чем, повторно ответы не направлялись.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в I квартале 2024 года:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0000 | **Территория Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0006 | Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 5 | 5 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 20 | 19 | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |  |  |
| 0003.0008.0088.0602 | Эмиссия и обращение ценных бумаг | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 3 | 2 | 1 |